

平成 30 年度 事業報告

1. 概要

- ・平成 30 年度は、前年度に引き続き法人組織のガバナンスの強化、事業経営の透明性、財務規律の強化、地域における公益的な取組を行った。
当法人の最大プロジェクトであるさわらび苑移転新築事業においては、島根県より内示、その後、一般競争入札に施工業者の決定、契約、そして着工と大きな進展があった。現在、地元地域の賛同を得て、令和元年度の竣工に向け工事は進んでいる。また、それに伴い隣接地（里道、田）を取得し、防犯の強化、サンチャイルド長久さわらび園の園庭拡張等の環境整備を行っている。
 - ・両特養においては、制度改正に伴い医療提供体制の充実を図り、配置医師緊急時対応、新たな看取り介護等の体制を整えた。
 - ・在宅部門においては、稼働率が低調であったデイサービスセンターさんべの活性化を図り僅かながら稼働率が上昇した。居宅介護支援は、幾分の成果が見られたが、三瓶地区の伸び悩みが見られた。地元地域の事業所として、今後一層の地域ニーズに対応しなければならない。
- ・昨今の福祉サービスの不祥事に対し、法人としても法令遵守責任者の下、各管理者が運営基準、人員基準等を熟知しコンプライアンスに努めた。

2. 地域貢献活動状況

(1) 地域づくりの取り組み

- ① 介護体験実習の提供
 - ・北三瓶中学校介護体験学習
 - ・邇摩高等学校介護実習
 - ・出雲西高等学校介護実習
 - ・東部高等技術校介護実習
- ② 地域づくりへの参加
 - ・さわらびシンフォニックバンド 志学、池田地区文化祭への出演
 - ・職員派遣 各地区清掃活動（施設周辺道路清掃作業年 3 回）及び地区行事（田植え・稲刈り作業）等への参加
 - ・地域デイサービス（池田、志学、長久地区）へ職員を毎週派遣
 - ・地元小学校児童の諸行事参加の為の送迎
 - ・さひめ女性の会等のボランティアの受け入れ、職員の加入
- ③ 地域における公益的な取り組み
 - ・生活困窮者へ対する利用者負担軽減
 - ・地域での介護予防教室の開催
- ④ 地域雇用の確保
 - ・地域雇用の促進 地域からの積極的な職員採用
 - ・安定的雇用確保にて正規採用、定年延長
 - ・障害者雇用の促進
 - ・法人独自の准看資格取得制度
 - ・育児休暇取得促進
- ⑤ その他
 - ・日本財団 夢の貯金箱（自動販売機設置）

3. 理事会開催状況

(1) 第 207 回役員会

日時 平成 30 年 5 月 25 日 (金)

場所 ゆうイングさわらび ミーティングルーム

報告 内部経理監査報告

建設委員会より

被災状況について

農振除外等認可について

議題 第 1 号議案 平成 29 年度事業報告の承認について

第 2 号議案 平成 29 年度一般会計決算の承認について

第 3 号議案 監査報告について

第 4 号議案 平成 30 年度一般会計収支補正予算 (第 1 号) について

第 5 号議案 社会福祉充実残額について

第 6 号議案 人事について

その他

(2) 第 208 回役員会

日時 平成 30 年 6 月 14 日 (木)

場所 さわらび苑 デイルーム

報告 なし

議題 第 1 号議案 平成 30 年度一般会計収支補正予算の承認について

(さわらび苑施設会計、グループホーム会計、ゆうイング施設会計)

その他

(3) 第 209 回役員会

日時 平成 30 年 9 月 7 日 (金)

場所 さわらび苑 デイルーム

報告 島根県及び大田市による通所ゆうイング実地指導報告について

建設委員会より

人権三法についての説明

議題 第 1 号議案 平成 30 年度一般会計収支補正予算の承認について

(本部会計 (第 1 号)、グループホーム会計 (第 2 号)、通所介護さんべ会計 (第 1 号)、ゆうイング施設会計 (第 2 号)、通所介護ゆうイング会計 (第 2 号))

第 2 号議案 社会福祉法人放泉会経理規程の一部改正について

第 3 号議案 デイサービスセンターさんべ今後の方針について

第 4 号議案 家屋解体にかかる工事請負契約締結の承認について

その他

(4) 第 210 回役員会

日時 平成 30 年 10 月 31 日 (水)

場所 ゆうイングさわらび ミーティングルーム

報告 建設委員会より

議題 第 1 号議案 さわらび苑改築工事資金計画について

第 2 号議案 サンチャイルド長久さわらび園敷地拡張事業の承認について

第 3 号議案 デイサービスセンターさんべ建設場所等の承認について

第 4 号議案 里道 (道路法法定外土地) 払下げ申請について

その他

(5) 第 211 回役員会

日時 平成 30 年 12 月 18 日 (火)
場所 ゆうイングさわらび ミーティングルーム
報告 監事定期監査並びに内部経理監査報告について
建設委員会より
長久ゆうゆう学童クラブ平成 31 年度利用申込について
議題 第 1 号議案 さわらび苑移転建設工事に係る入札の実施について
第 2 号議案 一般会計資金収支補正予算 (12 月補正) の承認について
(さわらび施設会計 (第 2 号)、本部会計 (第 2 号))

その他

(6) 第 212 回役員会

日時 平成 31 年 1 月 15 日 (火)
場所 ゆうイングさわらび ミーティングルーム
報告 なし
議題 第 1 号議案 さわらび苑移転建設工事に係る入札参加業者の決定について
第 2 号議案 入札の執行について
第 3 号議案 里道 (赤道) の取得承認について
第 4 号議案 平成 30 年度一般会計収支補正予算の承認について
(本部会計 (第 3 号)、さわらび施設会計 (第 3 号))
その他 ①大田市地域包括支援センターブランチ型相談支援事業について
②さわらび故里デイサービスセンターの建設位置決定について
③平成 31 年度予算 (消費税対応) について
④喫煙場所の再検討について
⑤新元号スタート会及び歓送迎会

(7) 第 213 回役員会

日時 平成 31 年 2 月 4 日 (月)
場所 ゆうイングさわらび ミーティングルーム
報告 なし
議題 第 1 号議案 さわらび苑移転新築工事入札結果及び請負契約の締結について
第 2 号議案 平成 30 年度一般会計収支補正予算の承認について
(さわらび苑施設会計 (第 4 号))
第 3 号議案 さわらび苑移転新築工事にかかる借入金及び借入先の承認につ
いて
第 4 号議案 サンチャイルド長久さわらび園敷地拡張工事請負契約の締結に
ついて
第 5 号議案 新さわらび苑の名称について
その他

(8) 第 214 回役員会

日時 平成 31 年 3 月 27 日 (水)
場所 ゆうイングさわらび ミーティングルーム
報告 建設委員会より
議題 第 1 号議案 平成 30 年度一般会計収支補正予算の承認について
(さわらび施設会計 (第 5 号)、グループホーム会計 (第 3
号)、ゆうイング通所会計 (第 4 号))
第 2 号議案 積立資産の目的外使用の承認について
第 3 号議案 積立資産 (介護保険) の整理統合について
第 4 号議案 平成 31 年度事業計画の承認について
第 5 号議案 平成 31 年度一般会計資金収支予算の承認について

その他

4. 評議員開催状況

(1) 第71回評議員会

日時 平成30年6月14日(水)

場所 さわらび苑 サンルーム

報告 建設委員会より

被災状況について

議題 第1号議案 平成29年度事業報告の承認について
第2号議案 平成29年度一般会計決算の承認について
第3号議案 監査報告について
その他

(2) 第72回評議員会

日時 平成30年10月31日(水)

場所 ゆうイングさわらび ミーティングルーム

報告 建設委員会より

議題 第1号議案 さわらび苑改築工事資金計画について
第2号議案 サンチャイルド長久さわらび園敷地拡張事業の承認について
第3号議案 デイサービスセンターさんべ建設場所等の承認について
第4号議案 里道(道路法法定外土地)払下げ申請について
その他

(3) 第73回評議員会

日時 平成30年12月18日(火)

場所 ゆうイングさわらび ミーティングルーム

報告 監事定期監査並びに内部経理監査報告について

建設委員会より

長久ゆうゆう学童クラブ平成31年度利用申込について

議題 第1号議案 さわらび苑移転建設工事に係る入札の実施について
第2号議案 一般会計資金収支補正予算(12月補正)の承認について
(さわらび施設会計(第2号)、本部会計(第2号))

その他

(4) 第74回評議員会

日時 平成31年2月4日(月)

場所 ゆうイングさわらび ミーティングルーム

報告 なし

議題 第1号議案 さわらび苑移転新築工事入札結果及び請負契約の締結について
第2号議案 平成30年度一般会計収支補正予算の承認について
(さわらび苑施設会計(第4号))
第3号議案 さわらび苑移転新築工事にかかる借入金及び借入先の承認について
第4号議案 サンチャイルド長久さわらび園敷地拡張工事請負契約の締結について
第5号議案 新さわらび苑の名称について
その他

5. 評議員選任・解任委員会

開催なし

6. 監査等の状況

(1) 放泉会監事監査

①平成30年5月21日(月)、5月23日(水)9:00~16:00

平成29年度の業務及び会計の執行状況について

さわらび苑 会議室

前田正雄、田中昭一両監事

立会人 瓜坂理事長、中間内部経理監査担当、各施設長、各部課長、各担当者

②平成30年11月5日(月)~11月6日(火)9:00~17:00

定款20条及び監事監査実施規程に基づく監査

11月5日(月)9:00~16:00 ゆうイング拠点及びサンチャイルド拠点

11月6日(火)9:00~12:00 さわらび拠点

前田正雄、田中昭一両監事

立会人 瓜坂理事長、瓜坂常務、近藤理事、各施設長、各部課長、各担当者

(2) 行政実地指導

①平成30年8月22日(水)10:00~15:00

島根県実地指導 デイサービスセンターゆうイング

場所 ゆうイングさわらび相談室

島根県地域福祉課石見スタッフ 指導監査監 尾原信幸、主任 仁井祐樹

大田市健康福祉部介護保険課 課長補佐 渡辺明彦、係長 山内健、嘱託職員
浅原豊

立会人 瓜坂常務、近藤理事、小谷泰之、田原淳子、安田慎吾、小川博子、
花岡美沙

②平成31年1月10日(木)10:00~15:00

大田市実地指導 居宅介護支援センターさわらび

場所 さわらび苑 サンプルーム

大田市健康福祉部介護保険課 課長補佐 渡辺明彦、係長 山内健、嘱託職員
浅原豊

立会人 理事長、瓜坂常務、近藤理事、柿田一真、小谷泰之、中村奈都美、
大原百合

(3) 内部経理監査

①平成30年11月5日(月) ゆうイング拠点及びサンチャイルド拠点

平成30年11月6日(火) さわらび拠点

内部経理監査規程第5条1項1号に基づく監査

中間内部経理監査担当、小谷泰之、安田慎吾

7. 役員等の研修状況

(1) 平成30年4月27日(金)

島根県青年経営者協議会研修会

出雲市

瓜坂常務理事

(2) 平成30年6月18日(月)

日本介護支援協会第1回総会

東京

瓜坂理事長

(3) 平成30年7月9日(月)

島根県青年経営者協議会総会・セミナー

出雲市

瓜坂常務理事

(4) 平成 30 年 7 月 13 日 (金)

大田市指導監査説明会・研修会

大田市

瓜坂常務理事、中間内部経理監査担当理事、近藤理事、前田監事

(5) 平成 31 年 1 月 22 日 (火)

社会福祉法人経営者セミナー

出雲市

中間内部経理監査担当理事

8. 苦情相談

事業所名	内 容	対 応
さわらび苑	以前に入所申し込みをしたが、まだまだ入所は出来ないものか。	入所判定委員会があり、緊急性や、要介護度等を考慮して入所を決めているので、必ずしも入所順にはならないことを説明する。
グループホーム	便りに大きな写真が毎月掲載されるが、子どもの成長なら喜びを感じるが、老いていく姿には、その逆であるので、年数回に減らして発行すれば労力も減るのではないか。	写真については大きさを考慮し、また、毎月の便りの発行の件については検討します。
DS さんべ	利用者の中で権力意識がある方がいて、他の利用者が不快感をも持っている。	席の考慮をしたり、曜日を変えたりして対応する。
ゆうイング	特定の利用者が会う人会う人に大声を出す為、他の方が嫌気がさしている。	当事者家族の面会時に当人に代わって家族が謝罪。訴えた方も病気はわかっているが話を聞いてもらい納得する。
DS ゆうイング	○いつも（送迎時の）車が邪魔になるので考えて停めれやと言われた。 ○家族に対し迎えに来たとの挨拶がないまま本人が車に乗ってしまった。癖になるのもう一度、車を降りて玄関からやり直して欲しい。 ○挨拶がないまま、送ってきた。あれほど挨拶をするようにと言っていたのに。	○謝罪をし、今後の駐車スペースについて検討する ○謝罪をし本人に一度車から降りてもらい玄関から乗車までをやり直す ○謝罪をする（しかしその後、嫁より本人が居留守をしていたことが判明する。そして、家族・DS 双方の信頼関係の為に、DS 利用を中止とする。
居宅さわらび	月に一度ではなく、もっと話を聞いてほしい。ついでに来たではなく、会いに来たと言ってほしい。	うつ傾向あり、気分の浮き沈みが激しい。包括支援センターに相談し、包括から他事業所の女性ケアマネに変更してもらおう。
サンチャイルド 長久さわらび園	○土曜午後保育の利用について、担任から保護者への質問や声掛けの内	○保育園の入所が初めての保護者は特に理解ができない事も多い為、配

	<p>容についての苦情。</p> <p>○入所前、3月の0歳児の一時預かりの希望に対し、保育園側が受けなかったことに対する不満と対応姿勢への苦情。</p>	<p>慮、説明不足を謝罪する。</p> <p>また、職員の対応への不満や、傷つけてしまう事があることを肝に銘じ、保護者対応を行う。</p> <p>○保育園に慣れる為ではなく、母親の仕事での一時預かりの希望の提示であったことを理解していなかったこと、保育園側に伝えられない雰囲気だったことを謝罪する。職員の対応への不満や、傷つけてしまう事があることを肝に銘じ、保護者対応を行う。</p>
ゆうゆう学童クラブ	<p>○家庭から持参した塩分補給剤を一律に制限したことについて</p> <p>○児童に雑巾がけをさせていることについて</p>	<p>○謝罪し、児童の状況に応じた対応をすることを伝えた。</p> <p>○しおりの見直しに併せて、掃除や片づけは「自分たちが過ごすクラブは自分たちの手できれいに」という意識を育てるために行っている旨を伝えた。また、しおりに明記するとともに保護者全体会で説明した。</p>

9. 事業所別稼働率

事業所名	目標値	実稼働率
さわらび苑（契約）	97%	98.5% (97.1)
さわらび苑（短期）	一日1名	0.9名 (1.4)
グループホーム	99%	99.2% (99.4)
デイサービスセンターさんべ	65%	55.0% (53.4)
居宅さわらび	介護100名/月 介護予防7名/月 新総合事業3名/月	117名/月
ゆうイング（契約）	97%	99.7% (99.1)
ゆうイング（短期）	75%	81.5% (82)
デイサービスセンターゆうイング	88%	88.5% (83.3)
サンチャイルド	138名/月	98.2%
学童クラブ	45名/日	43名/日